

DPO trong doanh nghiệp

Từ trách nhiệm tuân thủ đến năng lực nghề nghiệp

Tổng hợp nội dung webinar

DPO – Trách nhiệm mới hay cơ hội nghề nghiệp?

13.10.2026



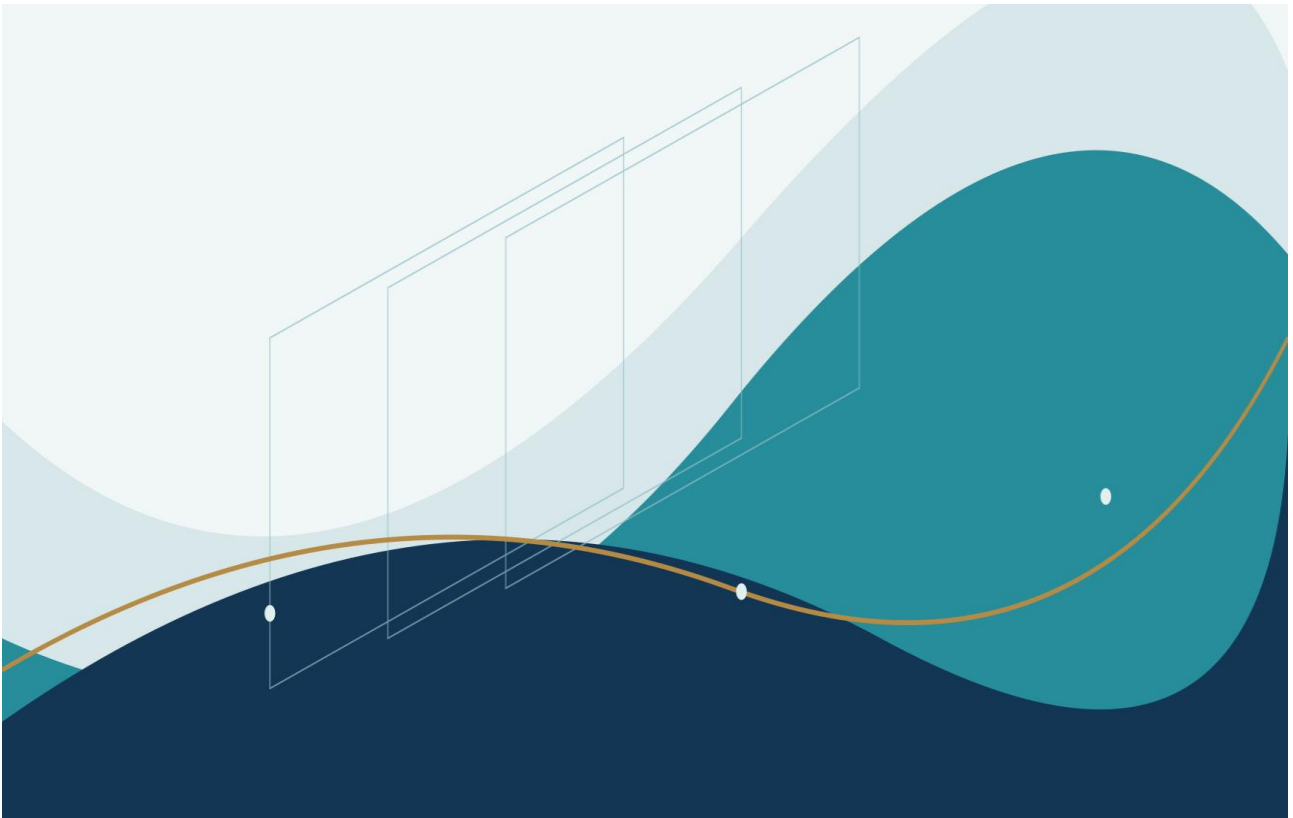
VTA EVENT BRIEF

DPO trong doanh nghiệp

Từ trách nhiệm tuân thủ đến năng lực nghề nghiệp

13.10.2026 / WEBINAR

Tổng hợp nội dung webinar “DPO – Trách nhiệm mới hay cơ hội nghề nghiệp?”



Đơn vị phối hợp tổ chức:

Trung tâm Trọng tài Thương nhân Việt Nam (VTA), Viện đào tạo ACC và Công ty CP An ninh mạng 405CYSE.

Về tài liệu này

Webinar “DPO – Trách nhiệm mới hay cơ hội nghề nghiệp?” diễn ra ngày 13/10/2026 trên nền tảng Zoom, tập trung vào ba nhóm vấn đề: yêu cầu tuân thủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, những bước khởi đầu tại doanh nghiệp và hướng phát triển nghề nghiệp của nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân, thường được gọi là DPO.

Tài liệu này tổng hợp những nội dung được ghi nhận trong bản recap chương trình, tổ chức lại theo chủ đề để người đọc thuận tiện theo dõi và sử dụng sau sự kiện. Đây là bản tổng hợp có biên tập, không phải bản ghi nguyên văn các phát biểu hoặc toàn bộ phiên hỏi đáp.

Những câu hỏi thực hành ở cuối tài liệu được phát triển trong quá trình biên tập nhằm hỗ trợ người đọc tiếp tục thảo luận. Việc xác định nghĩa vụ pháp lý và phương án triển khai cho từng tổ chức cần được đối chiếu với quy định áp dụng và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân thực tế.

Trong chuyên đề này

- 03 Năm điểm đáng chú ý
- 04 Từ yêu cầu pháp lý đến thực trạng vận hành
- 05–06 Doanh nghiệp nên bắt đầu từ đâu
- 07 DPO cần những năng lực nào
- 08 Tiếp cận con đường nghề nghiệp
- 09 Câu hỏi để tiếp tục hành động
- 10 Thông tin chương trình và nguồn biên tập

Những điểm đáng chú ý từ chương trình

Các trao đổi tại webinar cho thấy việc tổ chức thực hiện các yêu cầu tuân thủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân đặt ra đồng thời yêu cầu về pháp lý, vận hành và con người. Năm điểm đáng chú ý có thể được rút ra từ nội dung chương trình.

01

Trước hết, doanh nghiệp cần hiểu dữ liệu đang được xử lý như thế nào. Nhận diện loại dữ liệu, nơi lưu giữ, mục đích sử dụng và các bên tham gia là cơ sở để rà soát thực trạng. Nếu thiếu bức tranh tổng thể này, việc xây dựng chính sách hoặc phân công trách nhiệm để bỏ sót những hoạt động đang diễn ra hằng ngày.

02

Thứ hai, kế hoạch triển khai cần có thứ tự ưu tiên. Rà soát khoảng cách giữa thực trạng và yêu cầu áp dụng giúp doanh nghiệp nhận diện những vấn đề cần xử lý. Nguồn lực sau đó cần được phân bổ theo mức độ rủi ro, đặc điểm dữ liệu và khả năng thực hiện.

03

Thứ ba, sự tham gia của lãnh đạo có ý nghĩa quyết định đối với việc tổ chức công việc. Những thay đổi về quy trình, nhân sự hoặc công nghệ thường liên quan đến nhiều bộ phận. Người phụ trách khó thực hiện nhiệm vụ nếu thiếu sự hỗ trợ về quyền hạn, thông tin và nguồn lực.

04

Thứ tư, DPO cần năng lực kết nối nhiều lĩnh vực. Kiến thức pháp luật, hiểu biết công nghệ và tư duy quản trị rủi ro được đề cập như những nền tảng có quan hệ chặt chẽ. Giá trị của người làm công việc này thể hiện qua khả năng vận dụng các nền tảng đó vào tình huống thực tế.

05

Thứ năm, phát triển nghề nghiệp cần đi cùng kinh nghiệm thực hành. Chương trình gợi mở những hướng tiếp cận như quản lý rủi ro bên thứ ba, học tập chuyên môn, chứng chỉ quốc tế và ngoại ngữ. Mỗi hướng cần được lựa chọn theo nền tảng hiện có và loại công việc người học muốn đảm nhận.

Từ yêu cầu pháp lý đến thực trạng vận hành

Những khoảng trống dễ bị bỏ qua

Trong phần mở đầu, Thạc sĩ, Luật sư, Trọng tài viên Nguyễn Trung Hiếu giới thiệu bối cảnh pháp lý liên quan đến dữ liệu và bảo vệ dữ liệu cá nhân, đồng thời nêu những khó khăn thường gặp khi doanh nghiệp bắt đầu triển khai.

Theo nội dung được ghi nhận trong recap, các vấn đề đáng chú ý gồm việc chưa phân định rõ luồng dữ liệu nội bộ và dữ liệu chia sẻ với bên thứ ba; lúng túng trong việc lấy sự đồng ý hợp lệ; thiếu cơ chế thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu; và chưa tổ chức rõ nhân sự phụ trách.

Những vấn đề này có thể liên quan đến nhiều công việc quen thuộc trong doanh nghiệp: thu thập thông tin khách hàng, quản lý hồ sơ nhân sự, sử dụng dịch vụ công nghệ hoặc trao đổi dữ liệu với đối tác. Vì vậy, việc tiếp cận yêu cầu tuân thủ cần gắn với các hoạt động thực tế, thay vì chỉ dừng ở việc tập hợp văn bản.

Một chính sách chỉ có thể hỗ trợ vận hành khi người thực hiện hiểu chính sách áp dụng cho công việc nào, cần phối hợp với ai và phải xử lý thế nào khi phát sinh tình huống. Đây cũng là lý do chương trình dành phần thảo luận riêng cho câu hỏi doanh nghiệp nên bắt đầu từ đâu.

Hiểu đúng phạm vi trước khi lựa chọn cách làm

Một nội dung được nhắc đến trong chương trình là việc chỉ định nhân sự DPO. Khi vận dụng vào từng doanh nghiệp, cần làm rõ phạm vi công việc, yêu cầu áp dụng và cơ chế phối hợp tương ứng.

Tên gọi vị trí chưa đủ để mô tả đầy đủ cách doanh nghiệp thực hiện trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân. Những câu hỏi về quyền tiếp cận thông tin, tuyến báo cáo, nguồn lực và khả năng phối hợp cần được xem xét cùng với việc phân công nhân sự.

Đối với người đọc tài liệu này, phần pháp lý của webinar nên được xem là điểm khởi đầu cho việc rà soát chuyên sâu hơn. Những kết luận về nghĩa vụ, điều kiện hoặc thời hạn áp dụng cần dựa trên văn bản hiện hành và hoàn cảnh cụ thể của tổ chức.

Doanh nghiệp nên bắt đầu từ đâu

Phiên thảo luận thứ nhất do Luật sư, Trọng tài viên Đặng Diệu Phương điều phối, với sự tham gia của Luật sư Trịnh Ngọc Nam, Luật sư, Trọng tài viên Trần Hoàng Ly và Thạc sĩ Ngô Văn Nam.

Các nội dung được ghi nhận tập trung vào một trình tự thực hành: nhận diện dữ liệu, đánh giá thiếu hụt và xây dựng kế hoạch theo mức độ ưu tiên.

01 Nhận diện dữ liệu

02 Rà soát thiếu hụt

03 Xác định ưu tiên

Tổng hợp theo các chủ đề trao đổi tại chương trình

Nhận diện dữ liệu và hoạt động xử lý

Doanh nghiệp cần có khả năng trả lời những câu hỏi cơ bản về dữ liệu mình đang nắm giữ và sử dụng. Dữ liệu thuộc nhóm nào? Được thu thập từ đâu? Đang nằm trong hệ thống hoặc hồ sơ nào? Những chủ thể, bộ phận hoặc đối tác nào có liên quan?

Trong chương trình, nội dung này được đề cập qua khái niệm *data inventory*. Có thể hiểu đây là việc kiểm kê và lập danh mục dữ liệu, gắn với những hoạt động xử lý liên quan. Cách hiểu này giúp tránh nhầm lẫn với việc xây dựng thêm một kho lưu trữ kỹ thuật.

Việc nhận diện cần phản ánh cách công việc thực sự diễn ra. Thông tin do một bộ phận thu thập có thể được sử dụng bởi bộ phận khác hoặc chuyển cho nhà cung cấp dịch vụ. Những mối liên hệ đó là một phần của bức tranh cần được làm rõ.

Rà soát khoảng cách

Sau khi có thông tin về thực trạng, doanh nghiệp có cơ sở để thực hiện *gap analysis* — rà soát khoảng cách giữa cách đang vận hành và các yêu cầu cần đáp ứng.

Nội dung recap đề cập những vấn đề như luồng dữ liệu, sự đồng ý, cơ chế thực hiện quyền và nhân sự phụ trách. Đây là các đầu mối để doanh nghiệp đặt câu hỏi sâu hơn trong quá trình rà soát; chúng chưa phải danh mục đầy đủ cho mọi loại hình tổ chức.

Kết quả rà soát có giá trị khi giúp nhận diện vấn đề đủ cụ thể để xử lý. Một nhận định chung rằng doanh nghiệp “chưa hoàn thiện tuân thủ” sẽ khó chuyển thành công việc nếu chưa xác định được khoảng trống nằm ở hoạt động nào và ai cần tham gia giải quyết.

Từ ưu tiên đến tổ chức thực hiện

Lựa chọn ưu tiên phù hợp với nguồn lực

Các diễn giả đề cập việc xây dựng kế hoạch dựa trên mức độ quan trọng và độ nhạy cảm của dữ liệu. Điều này đặt trọng tâm vào khả năng phân bổ nguồn lực có căn cứ.

Với doanh nghiệp mới bắt đầu, kế hoạch cần tạo được sự rõ ràng về những việc phải xử lý trước, những việc cần thêm thông tin và những thay đổi đòi hỏi phối hợp nhiều bộ phận. Thứ tự triển khai cần được đặt trong quan hệ với yêu cầu pháp lý áp dụng; việc ưu tiên công việc không tự làm thay đổi nghĩa vụ hoặc thời hạn theo quy định.

Một kế hoạch có thể thực hiện cần gắn đầu việc với người phụ trách, nguồn lực và thời điểm xem xét kết quả. Đây là bước chuyển từ nhận thức vấn đề sang tổ chức hành động.

Cam kết của lãnh đạo và nhận thức của nhân sự

Một thông điệp được nhấn mạnh trong phiên thảo luận là vai trò của Cấp điều hành cao nhất (Ban Giám đốc) và việc đào tạo nhận thức cho nhân sự.

Hoạt động bảo vệ dữ liệu có thể liên quan đồng thời đến pháp chế, công nghệ, nhân sự, kinh doanh và các bộ phận khác. Sự phối hợp cần được lãnh đạo hỗ trợ để những thay đổi có thể đi vào quy trình chung và từ đó hình thành “Privacy by Culture” – “Văn hóa bảo vệ quyền riêng tư”.

Đào tạo nhận thức cũng cần giúp nhân sự hiểu mối liên hệ với công việc của mình. Khi mỗi bộ phận nhận diện được dữ liệu đang sử dụng và biết đầu mối cần liên hệ, người phụ trách sẽ có điều kiện thuận lợi hơn để theo dõi và hỗ trợ tổ chức.

DPO cần những năng lực nào

Phiên thảo luận về nghề nghiệp do ông Nguyễn Thế Hiện điều phối, với sự tham gia của Luật sư, Trọng tài viên Nguyễn Trung Hiếu, bà Lê Hương và bà Đoàn Khánh Hạ Vy.

Theo recap, các trao đổi nhấn mạnh sự giao thoa giữa kiến thức pháp luật, hiểu biết công nghệ và tư duy quản trị rủi ro.



Nền tảng pháp lý

Người làm công việc bảo vệ dữ liệu cần có khả năng tiếp cận, đọc hiểu và theo dõi những yêu cầu liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. Giá trị thực hành của kiến thức pháp lý thể hiện ở việc nhận diện đúng vấn đề và trao đổi được với người đang trực tiếp vận hành.

Với người xuất phát từ pháp chế hoặc nghề luật, nội dung chương trình gợi mở nhu cầu mở rộng hiểu biết về cách dữ liệu được thu thập, sử dụng và chia sẻ trong tổ chức.

Hiểu biết công nghệ và kỹ thuật

Dữ liệu thường đi qua nhiều hệ thống và công cụ. Hiểu biết công nghệ giúp người phụ trách đặt câu hỏi phù hợp, hiểu thông tin từ bộ phận kỹ thuật và tham gia trao đổi về rủi ro.

Nội dung recap không đặt ra một chuẩn năng lực kỹ thuật chi tiết cho DPO. Vì vậy, doanh nghiệp và người theo đuổi nghề cần tiếp tục xác định mức độ hiểu biết phù hợp với công việc dự kiến, thay vì suy ra rằng mọi vị trí đều đòi hỏi cùng một nền tảng chuyên sâu.

Tư duy quản trị rủi ro

Tư duy quản trị rủi ro giúp kết nối yêu cầu bảo vệ dữ liệu với lựa chọn triển khai trong điều kiện thực tế. Người phụ trách cần có khả năng nhận diện vấn đề, trao đổi về mức độ ưu tiên và phối hợp theo dõi cách xử lý.

Ba nền tảng được đề cập có thể phát triển từ những điểm xuất phát khác nhau. Người có nền tảng công nghệ có thể cần bổ sung kiến thức pháp lý; người có nền tảng pháp lý có thể cần hiểu sâu hơn về hệ thống và vận hành. Quá trình học tập nên gắn với nhiệm vụ cụ thể.

Năng lực cá nhân cần đi cùng điều kiện tổ chức

Các trao đổi về năng lực DPO cần được đọc cùng thông điệp về cam kết của lãnh đạo và trách nhiệm của các bộ phận.

Một cá nhân có chuyên môn vẫn cần thông tin và sự phối hợp để thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, khi xây dựng vị trí hoặc phân công công việc, doanh nghiệp cần xem xét cả năng lực của người đảm nhận lẫn điều kiện để người đó làm việc.

Tiếp cận con đường nghề nghiệp DPO

Nhìn từ công việc thực tế

Phần thảo luận nghề nghiệp mang đến những chia sẻ từ góc nhìn hành nghề, tuân thủ và tuyển dụng. Theo recap, chương trình ghi nhận những điểm tương đồng về yêu cầu công việc giữa Việt Nam và một số thị trường trưởng thành trong lĩnh vực bảo vệ dữ liệu.

Nhận định này gợi mở nhu cầu học hỏi kinh nghiệm quốc tế, đồng thời cần được đặt trong bối cảnh từng tổ chức và thị trường. Nội dung chương trình chưa phải khảo sát đại diện về nhu cầu tuyển dụng, mức thu nhập hoặc cơ cấu vị trí DPO.

Đối với người đang tìm hiểu nghề, cách tiếp cận hữu ích là làm rõ loại nhiệm vụ mình muốn thực hiện và năng lực cần xây dựng để đảm nhận nhiệm vụ đó.

Tích lũy kinh nghiệm qua các nhiệm vụ liên quan

Quản lý rủi ro bên thứ ba được đề cập như một hướng có thể tiếp cận. Đây là gợi ý nghề nghiệp để người đọc cân nhắc theo nền tảng và cơ hội công việc của mình, không phải lộ trình bắt buộc để trở thành DPO.

Việc tham gia những nhiệm vụ liên quan có thể giúp người học hiểu cách doanh nghiệp làm việc với đối tác, thu thập thông tin và phối hợp xử lý vấn đề. Giá trị của trải nghiệm nằm ở khả năng giải thích công việc đã thực hiện và những điều đã học được từ quá trình đó.

Học tập, chứng chỉ và ngoại ngữ

Chương trình đề cập việc chủ động học tập và trang bị các chứng chỉ quốc tế về quyền riêng tư, bảo vệ dữ liệu và quản trị rủi ro.

Khi lựa chọn chương trình học, người theo đuổi nghề cần đối chiếu nội dung đào tạo với khoảng trống năng lực và mục tiêu công việc. Chứng chỉ có thể hỗ trợ hệ thống hóa kiến thức; khả năng vận dụng vẫn cần được phát triển qua thực hành.

Ngoại ngữ cũng được nhắc đến như một điều kiện hỗ trợ tiếp cận tài liệu, trao đổi chuyên môn và tìm hiểu cơ hội ở thị trường khu vực, quốc tế. Việc đầu tư cho ngoại ngữ có thể được gắn với những nhiệm vụ gần với nghề, như đọc tài liệu chuyên môn hoặc trình bày một vấn đề trong công việc.

Câu hỏi để tiếp tục hành động

Các câu hỏi dưới đây do Ban biên tập phát triển từ những chủ đề được ghi nhận trong recap. Đây không phải phần tái dựng phiên hỏi đáp của webinar.

Dành cho doanh nghiệp và người quản lý

1. Doanh nghiệp đã nhận diện những hoạt động chính đang thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân chưa?
2. Thông tin về dữ liệu và luồng xử lý hiện được lưu ở đâu, do ai cập nhật?
3. Các bộ phận đã hiểu trách nhiệm của mình và biết đầu mối phối hợp khi phát sinh vấn đề chưa?
4. Những khoảng trống nào đã được xác định bằng thông tin thực tế, và khoảng trống nào còn cần kiểm tra thêm?
5. Kế hoạch triển khai đã có người phụ trách, nguồn lực và thứ tự ưu tiên rõ ràng chưa?
6. Nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân cần được hỗ trợ thêm về quyền hạn, thông tin hoặc chuyên môn như thế nào?
7. Chương trình đào tạo nội bộ đã gắn với các tình huống trong công việc hằng ngày chưa?

Dành cho người quan tâm đến nghề DPO

1. Nền tảng hiện tại của mình mạnh ở pháp lý, công nghệ hay quản trị rủi ro?
2. Mình muốn đảm nhận những nhiệm vụ nào trong lĩnh vực bảo vệ dữ liệu cá nhân?
3. Những năng lực nào còn thiếu để thực hiện các nhiệm vụ đó?
4. Công việc hiện tại có cơ hội nào giúp mình tích lũy trải nghiệm liên quan?
5. Chương trình đào tạo hoặc chứng chỉ dự kiến theo học sẽ giải quyết khoảng trống năng lực nào?
6. Mình cần phát triển ngoại ngữ đến mức nào để phục vụ mục tiêu nghề nghiệp?

Thông tin chương trình

Tên chương trình: DPO – Trách nhiệm mới hay cơ hội nghề nghiệp?

Thời gian: Ngày 13/10/2026, từ 16:00 đến 18:50.

Hình thức: Trực tuyến qua Zoom.

Đơn vị phối hợp tổ chức: Trung tâm Trọng tài Thương nhân Việt Nam (VTA), Viện đào tạo ACC và Công ty CP An ninh mạng 405CYSE.

Diễn giả và điều phối viên, theo thông tin recap:

- **Nguyễn Trung Hiếu** — Thạc sĩ, Luật sư, Trọng tài viên; Luật sư Điều hành LexNovum Lawyers.
- **Đặng Diệu Phương** — Luật sư, Trọng tài viên; Phó Chủ tịch VTA; điều phối phiên thảo luận về triển khai tuân thủ.
- **Trịnh Ngọc Nam** — Luật sư; Special Counsel, Vilasia; Pháp chế, FPT Software Korea.
- **Trần Hoàng Ly** — Luật sư, Trọng tài viên; Luật sư trưởng, DPO Chợ Tốt.
- **Ngô Văn Nam** — Thạc sĩ; chuyên gia an ninh mạng.
- **Nguyễn Thế Hiện** — Giám đốc 405CYSE; điều phối phiên thảo luận nghề nghiệp.
- **Lê Hương** — Giám đốc Tuân thủ Cấp cao, Manulife Vietnam.
- **Đoàn Khánh Hạ Vy** — Chuyên viên Tư vấn Tuyển dụng Cấp cao, Oliver James (Ireland).

Ghi chú về nguồn và phạm vi biên tập

Tài liệu được biên tập từ thông tin giới thiệu và recap webinar ngày 13/10/2026. Các nội dung đã được sắp xếp lại theo chủ đề; không sử dụng trích dẫn nguyên văn và không quy từng luận điểm tổng hợp cho một diễn giả cụ thể khi nguồn chưa xác định rõ.

Phần câu hỏi thực hành là đóng góp biên tập nhằm hỗ trợ việc tiếp tục tìm hiểu và thảo luận. Tài liệu không xác lập một chuẩn năng lực nghề nghiệp chung cho mọi vị trí DPO và không thay thế việc đánh giá pháp lý đối với một tổ chức hoặc hoạt động xử lý dữ liệu cụ thể.